

KOMMUN- STYRELSENS RAPPORT

▶ 6 februari 2024

- Socialförvaltningen
- Höganäs Energi
- HR-avdelningen

HÖGANÄS VISION

STRATEGIER

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Förbättra kommunikationerna | 5. Förenkla för företag |
| 2. Stärka skolans bredd och spets | 6. Stärkt social hållbarhet |
| 3. Arbetsgivare i framkant | 7. Utveckla dialog och service |
| 4. Växla upp upplevelsenäringen | 8. Förverkliga miljömässig hållbarhet |

VISIONSBYGGSTENAR

Full fart inom och till Höganäs • Internationell kunskapskraft
Upplevelsemotorn Höganäs • Växande småstadscharm
Långsiktigt hållbart Höganäs



Vi tar kontorsbussen ut till de äldre och satsar på fler hälsofrämjande aktiviteter

För att klara framtidens utmaningar behöver vi arbeta förebyggande och vara mer tillgängliga i samhället där de äldre och funktionshindrade finns. Förra året började vi besöka bland annat trygghetsboenden och bibliotek. I år finns det en ny kontorsbuss som vi rullar ut med till någon kommundel varje månad. Vi satsar också på fler aktiviteter för ett gott och hälsosamt åldrande.

Den nya socialtjänstlagen innebär en omställning till mer förebyggande arbete och tidiga insatser. Det är en omställning som vi i Höganäs kommun redan har påbörjat.

Under förra året besökte socialförvaltningens biståndshandläggare alla kommundelar tillsammans med anhörigsamordnare/äldreinformatör och samordnare för kognitiva sjukdomar. De var på trygghetsboenden och flera av våra bibliotek där de var tillgängliga för samtal och informerade om hur man kan planera sitt åldrande och vad kommunen har att erbjuda. Träffarna var främst riktade till personer som ännu inte har hemtjänst och deras anhöriga.

Även färdtjänsthandläggaren besökte kommunens trygghetsboenden och LSS-handläggarna besökte skolor för information och samtal med föräldrar och skolpersonal.



Kontorsbussen kommer ut

Under 2024 växlar vi upp. Det här året kommer vi varje månad att besöka två olika platser i kommunen med den nya mobila kontorsbussen. Vi har börjat med Mölle och Nyhamnsläge och det finns ett schema för hela året. Vi ska också besöka ett trygghetsboende varje månad.

Informationsträffarna hålls av biståndshandläggare, fysioterapeut, sjukgymnast, arbetsterapeut, anhörigsamordnare/äldreinformatör eller samordnare för kognitiva sjukdomar. De bjuder på fika och samtal och informerar om de förebyggande aktiviteter som erbjuds, råd och stöd inför åldrandet och planering av bostad eller andra funderingar som kan finnas.

Hälsofrämjande aktiviteter

Vi satsar på flera projekt för kommunens seniorer med hälsofrämjande aktiviteter i ett förebyggande syfte, i samarbete med olika föreningar, träffpunkter och förvaltningar. Bland annat:

- VIP senior som är ett sätt att rekrytera volontärer till våra särskilda boenden.
- Senior sport challenge i samarbete med kultur och fritidsförvaltningen. En hälsoutmaning med tio träffar för seniorer med syfte att hitta något man vill fortsätta med. Nytt namn från 2024 är Seniorhälsoutmaningen.
- Seniorhälsodagar med byaföreningar
- Seniorhälsovecka med SPF
- Träningskurs för personer med kognitiv sjukdom i samarbete med Friskis & Svettis.

Seniormässa och riktade insatser

Förra året började vi bjuda in kommunens alla medborgare över 90 år till en fikaträff för samtal kring hälsa med flera professioner från avdelningen omsorg och funktionsstöd. Vi planerar även ett riktat utskick till alla 78-åringar med information om hälsofrämjande aktiviteter och kring planering av åldrandet.

Under hösten 2024 planeras en seniormässa med representanter från olika delar av kommunens verksamheter, föreningar med mera.

Plan för att alla med kognitiv sjukdom ska behandlas lika

Det förebyggande arbetet ingår även i Strategisk plan för personer med kognitiv sjukdom, som kommer att antas under våren. Denna plan är framtagen för att personer med kognitiv sjukdom och anhöriga till personer med kognitiv sjukdom ska få likvärdig omsorg och vård oavsett var de bor inom Höganäs kommun.

Planen är ett styrdokument som innehåller riktlinjer till Höganäs Omsorg och våra andra utförare gällande bland annat kunskap och kompetens, fysisk aktivitet och förebyggande insatser, anhöriga och närstående, digitalisering och välfärdsteknik och våld i nära relation vid kognitiv sjukdom.

Chatta med socialförvaltningen

I december startade socialförvaltningens två nya chattar. En för barn och unga mellan 10-20 år och deras föräldrar, och en för vuxna över 18 år. Med chattarna skapar vi ännu en väg in för att ta kontakt med socialförvaltningen, och det går att vara anonym.

Läs mer om chattarna här:

www.hoganas.se/ungdomschatten
www.hoganas.se/vuxenschatten

Viweca Thoresson

SOCIALCHEF



Marknadsföring för socialförvaltningens nya chattar - en för unga och en för vuxna.

Höganäs Energi är bland de tillförlitligaste i Sverige och vi växer

Höganäs Energi avslutade 2023 som två bolag och från den 1 januari är vi fyra bolag. Bakgrunden är EU:s nya regelverk Ren Energi som trädde i kraft vid årsskiftet och som ska sörja för mer transparens och renodling av nätföretagens verksamheter. Moderbolaget heter fortfarande Höganäs Energi AB och dotterbolagen är Höganäs Energi Elnät AB, Höganäs Energi Handel AB och Höganäs Energi Support AB. För kunderna kommer det inte märkas något särskilt, för oss som företag innebär det dock flera administrativa ändringar.

Personalrekrytering inför framtiden

Energibranschen är generellt en jämställd bransch och vi brukar ha gott om kvalificerade sökande till våra tjänster. Blickar vi framåt ser vi att det inom de närmaste åren kommer flera pensionsavgångar hos oss och för att vara med i matchen och visa att vi är en attraktiv arbetsgivare, deltar vi under våren både på arbetslivsmässan på Kullagymnasiet och vi har olika digitala kampanjer riktade mot studenter vid universitet och högskolor i Södra Sverige. Hösten 2023 anställde vi vår första säkerhetsansvarige så vi utökar också bredden av tjänster hos oss.

Många nya elhandelskunder

Höganäs Energi Handel firar tioårs-jubileum som elhandelsföretag till sommaren och från starten i juni 2014 och fram till idag har vi haft en jämn ökning i antal elkunder. Bara under 2023 tillkom 600 nya kunder. Att vi kan erbjuda elavtal med timpris, rörligt månadspris eller fastpris gör det också enklare för kunderna att hitta rätt avtal. För närvarande har vi närmare 7500 elhandelskunder.

Informationskvällar om solceller och batterier

Solcellsaffären växer och i december 2023 och i januari 2024 har vi haft två informationskvällar, en om solceller generellt och en om batterier. Det sista efterfrågas mer och mer. I februari och mars har vi en solcellskampanj där kunderna får en elcykel eller en elbilsladdare på köpet när de beställer en solcellsanläggning.

Vi förbättrar fiberuppkopplingen för våra kunder

Fiberutrustningen utvecklas och vi vill att våra kunder ska ha så bra förutsättningar som möjligt. Det innebär bland annat att vi uppdaterar fibermodemen så att de klarar av större hastigheter. Under våren 2024 får närmare 400 kunder besök från Höganäs Energi och får ett nytt fibermodem från oss, helt utan extra kostnad för kunden.

I Sverigetoppen när det gäller få elavbrott

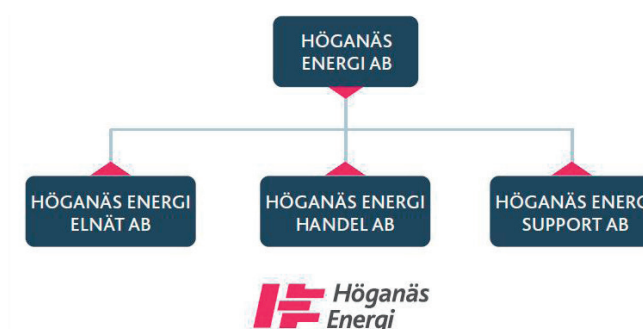
Energimarknadsinspektionens rapport för 2022 som kom i december 2023, visar att elnätet till Höganäs Energi är bland de bästa i hela Sverige med en hedrande fjärdeplats. Under 2022 var genomsnittstiden för oplanerade elavbrott i Höganäs endast 0,15 timmar (9 minuter) per kund, vilket kan jämföras med det elnät som hade kortast avbrottsstid per kund och som hade en avbrottsstid på 0,11 timmar (6,5 min). Vi ger oss inte med detta utan vi fortsätter att jobba med att säkra elnätet, och under våren gräver vi ned luftledningen från Höganäs till vår fördelningsstation i Smedstorp.

Elnätstaxor med rörligt pris

Elnätstaxan var till och med 2023 ett månadsbelopp samt ett fast belopp per distribuerad kWh. Från årsskiftet består taxan utöver månadspriset, också utav både en fast och en rörlig del per kWh. Orsaken till ändringen är att våra överliggande nät inför både fast och rörlig del på deras debitering gentemot oss. Konsekvenserna för kunden är att elnätstaxan kommer variera genom året och aktuellt kWh-pris syns först på fakturan. Alla kunder har fått information om ny taxa, antingen via brev eller via fakturorna som skickades ut i december. Det kommer också mer information på fakturorna som gäller för januari.

Sven Carlsson

VD, HÖGANÄS ENERGI



Höganäs Energi är numera fyra bolag.



Teknikintresset är stort och närmare 90 personer kom på på Höganäs Energis informationskväll om batterier den 31 januari.

Personalinformation

Antal anställda

Januari

	TV 2024	VT 2024	TV 2023	VT 2023
Höganäs kommun	1151	103	1165	120
HOAB	624	43	647	85
Totalt	1 775	146	1812	205

*TV = Tillsvidareanställd, VT = Visstidsanställd

Siffrorna är hämtade från kommunens uppföljnings-system QlikView och visar fördelningen mellan tillsvidareanställda och visstidsanställda för januari år 2023 och 2024.

I jämförelse med föregående år är andelen visstidsanställda betydligt färre. Det fortsätter ske en förskjutning mot tillsvidareanställningar vilket är positivt. Det är främst inom HOAB denna förflyttning från tidsbegränsade anställningar till tillsvidareanställningar har skett.

Sjukfrånvaro

	Nov 2022	Nov 2023	Dec 2022	Dec 2023
KLK	4,84%	4,98%	4,03%	3,17%
UTB	5,73%	7,32%	6,69%	6,81%
SOC	3,99%	5,03%	3,90%	5,97%
SBF	3,55%	4,95%	1,85%	3,25%
KOF	4,43%	7,82%	4,97%	4,30%
RTJ	0,00%	1,80%	2,09%	0,67%
TFF	7,23%	7,44%	8,28%	7,84%
Kommunen totalt	5,45%	6,76 %	6,06%	6,13%
HOAB	9,03%	10,57%	11,89%	11,29%

I tabellen redovisas sjukfrånvaro per organisation för de senaste två hela månaderna. Vid jämförelse med samma månader året innan kan vi se att både kommun och bolag ligger på en högre sjukfrånvaro år 2023 jämfört med samma månader året innan. Ökningen har sin grund i en ökad korttidsfrånvaro för just november och december.

Bemanning och volym under 2023

Antalet tillsvidareanställda i koncernen var vid årsskiftet 1 843, det vill säga 15 färre än fjolåret – denna siffra inkluderar Höganäs kommun, Höganäs Omsorg AB, Höganäs Energi AB och AB Höganäshem. Ytterligare 151 personer var visstidsanställda vid årets slut, 66 färre än 2022. Antalet timvikarier/ intermittent anställda ligger på samma nivå som 2022, cirka 450 totalt under året.

Sjukfrånvaron under året låg på en tämligen jämn nivå under året, inga stora smitt-toppar som tidigare under pandemiåren. Bland den stadigvarande månadsanställda personalen (tillsvidareanställda och visstidsanställda med månadslön) låg sjukfrånvaron på 6,13 % under 2023, i hela koncernen - en liten minskning jämfört med året innan då samma siffra låg på 6,86 %. Alla delar i koncernen hade lägre sjukfrånvaro 2023 än året innan. Även uppdelat på kön har både män och kvinnor en minskad frånvaro. Kvinnorna hade 6,85 % sjukfrånvaro jämfört med 7,47 % under 2022. Männerna hade 3,95 % jämfört med 5,07 % året innan.

Om man istället tittar på sjukfrånvaro i förhållande till all arbetad tid i koncernen blir årets sjukfrånvarosiffra 5,99 % att jämföra med 2022 års nivå på 6,51 %. Det är denna siffra som rapporteras till Sveriges kommuner och regioner – till jämförelsedatabasen Kolada till exempel. (Små justeringar kan komma att behövas göras – i skrivande stund är inte den sista lönekörningen gjord för att summera 2023.)

Höganäs Omsorg AB har högst korttidsfrånvaro i koncernen med sina 4,2 % medan Höganäs Energi AB har lägst på 1,5 %. Höganäs kommun ligger där-emellan på 2,4 % - en rejäl minskning från 2022, då var korttidsfrånvaron 3,2 %. Skillnader i korttidsfrånvaro kan förklaras av olika orsaker, där allt från möjligheten att arbeta hemifrån vid lättare sjukdomsymtom till fysisk ansträngning på arbetet spelar in.

Friskvård det gångna året

Höganäs kommun arbetar löpande med att utveckla och skapa förutsättningar som underlättar för medarbetarna att göra hälsosamma val i vardagen. Vi har ett välutvecklat friskvårdsarbete som jobbar förebyggande med hälsofrågor. Det strategiska frisk-

vårdsarbetet står på fyra ben – hälsa och friskvård, stress, fritid och kost. Friskvårdsbidraget är 2000 kr per år. Förutom detta har kommunen också under det gångna året peppat sin personal till rörelse och gemenskap genom att erbjuda kostnadsfri träning för sina anställda. Alternativen som erbjöds under året var allt från morgonsimning till yoga, crossfit, pilates samt styrka och rörlighet. Passen erbjöds morgon, lunch och kvällstid.

Under året betalade kommunen ut drygt 1,4 miljoner kronor i friskvårdsbidrag till 815 medarbetare, Höganäs Omsorg AB har betalat knappt 700 000 kronor. Där var det 394 personer som utnyttjade friskvårdsbidrag. Totalt sett i kommun och omsorgsbolag blev det en ökning med 600 000 kr och totalt 1209 personer - det vill säga en ökning med 396 personer som utnyttjat sitt bidrag, vilket är mycket glädjande och helt i linje med målsättningen.

Annonser som sticker ut!

Under året har kommunikationsavdelningen och HR-avdelningen tillsammans arbetat fram en varumärkesriktlinje där ett tydligare arbetsgivarvarumärke är en av delarna. ”Med hjärta och viss kaxighet” har varit ledord för arbetet vilket resulterat i en längre aktivitetslista kring till exempel mässmaterial och webb.

En stor del av aktiviteterna i listan handlar om att ta fram nya bilder, nya textmallar och nya mallar till digitala annonser. Ambitionen har just varit att fånga innebörden av ”med hjärta och viss kaxighet” i både bild och text och att våga sticka ut. Du kanske har sett några av de nya annonserna ute i våra sociala kanaler?

Malin Sörensson

HR-CHEF

Exempel på nya rekryteringsannonser. Arbetsgivarvarumärket har fått ett nytt utseende och ett nytt språk med viss kaxighet.

▶ **HÖGANÄS KOMMUN**

E-post: kommunen@hoganas.se

Telefon: 042 - 33 71 00

www.hoganas.se



**HÖGANÄS
KOMMUN**