



## NÄRVARANDE

Ordinarie ledamöter	Anna Pihlqvist, tillgänglighetssamordnare Barbara Struglics-Bogs, Astma- och allergiföreningen Bengt Silfverstrand, DHR Höganäs Ing-Marie Nyman, ordförande HSO Höganäs, Reumatikerföreningen John Nielsen, fastighetschef Lennart Johansson, Diabetesföreningen Marie Christiansen, tf affärsområdeschef LSS, Höganäs Omsorg AB Pär Ragvald, stadsmiljöchef Ulf Molin, vice ordförande kommunstyrelse
Tjänstgörande ersättare	Hans Ohlin, Synskadades förening
Adjungerad	Leif Andersson, Personskadeförbundet RTP
Övriga närvarande	Agneta Nilsson, handläggare Axel Victorin, upphandlare Charlotte Vahtera, kommunikationschef Fanny Lundqvist, utskottssekreterare Ida Hedman, verksamhetsutvecklare/ anhörigsamordnare Rebecka Hansen, ungdomssamordnare
Frånvarande	Ann-Kristin Nilsson, Astma- och allergiföreningen Christer Svensson, Schizofreniföreningen Rolf Hansson, Riksförbundet Social Mental Hälsa, RSMH Höganäs
Sammanträdestid	klockan 15:00-17:00

## JUSTERING

Utsedd att justera Leif Andersson

## UNDERSKRIFTER

Sekreterare .....  
Anna Pihlqvist

Ordförande .....  
Ulf Molin

**SIGNATUR**



Justerande

.....  
Leif Andersson

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

### 1. Närvaro

### 2. Utsedd att justera protokollet: Leif Andersson

### 3. Anhörigstöd, Ida Hedman

Ida Hedman är ny anhörigsamordnare sedan årsskiftet. 25% tjänst som anhörigsamordnare.

I april presenterades Sveriges första nationella anhörigstrategi, utgår från tre punkter:

1. Att välfärdens insatser till den närstående fungerar.
2. Att välfärdens insatser till den närstående ges med ett anhörigperspektiv. Det innebär att vården och omsorgen utförs med beaktande också av den anhörigas behov av till exempel delaktighet och information och att den anhöriges insatser uppmärksammas.
3. Att anhöriga därutöver kan ha behov av stöd för egen del. Sådant stöd kan till exempel bestå i information, utbildning, avlösning, ekonomiskt stöd och samtalsstöd.

Utgångspunkten för strategin är också att anhörigas insatser och delaktighet alltid ska bygga på frivillighet.

<https://anhoriga.se/stod--utbildning/nationell-anhorigstrategi/>

I kommunen totalt 150 % tjänst anhörigstöd fördelat på 4 medarbetare – en inom LSS, en inom äldreomsorgen och två medarbetare inom beroendeproblematik och psykisk ohälsa.

Ambitionen är att erbjuda studiecirklar, stödgrupper och samtal för anhöriga, kompetensinsatser för personal kring anhörigperspektiv och bemötande. Under våren hålls studiecirkeln ”När jag inte längre är med” för anhöriga/föräldrar till vuxna med funktionsnedsättning.

**Barbara:** finns det planer för att inhämta behov/kunskap från föräldrar till personer med funktionsnedsättning? Finns mycket erfarenhet där!

**Ida:** Ja, blanda annat genom de kontakter som uppstår. Men behöver hitta kontaktvägarna.

**Anna:** Den nämnda studiecirkeln är framtaget av Bräcke diakoni tillsammans med anhöriga, bygger på samtal och önskemål från föräldrar i denna situation.

**SIGNATUR**



<https://www.brackediakoni.se/vara-verksamheter/bracke-projekt-delaktighet-och-stod/studiecirkel-nar-jag-inte-langre-ar-med-forberedelser-och-funderingar-infor-framtiden>

**Leif:** Var är svårigheterna för att nå ut? Behövs det mer personal/timmar?  
Svårt kommunicera ut?

**Ida:** Ja, kan behövas mer tid än 25 % tjänst. Behöver arbeta aktivt med att nå ut. Är med i olika nätverksgrupper kring anhörigstöd – både Skånes regionala nätverk och nationellt nätverk. NKA – Nationellt Kompetenscentrum för Anhöriga, ger mycket bra information och material.

**Ulf:** Hur hittar anhöriga dig?

**Ida:** e-tjänst, ringa, ska ta fram en pappersbroschyr, digitalt via ”En bra plats” – en digital plattform för anhörigstöd.

**Marie:** En bra plats, ny tjänst som kommunen tecknat avtal för. Ida har varit ute och informerat på olika enheter. Det är ett nationellt nätverk för anhöriga att få kontakt med varandra, nyheter inom området, kunskapsbas med utbildningar, anhöriga kan få en kontaktperson i kommunen. Täcker anhöriga inom alla olika livssituationer och diagnoser – funktionsnedsättningar, äldre, långtidssjukdom, missbruk, psykisk ohälsa. <https://enbraplats.se/>

**Ulf:** Har du något lokalt nätverk av kontakter?

**Ida:** Jag håller på att bygga upp ett nätverk med särskolan, handläggare, med flera.

**Leif:** Digitala verktyg kan vara bra, men behöver också finnas en mänsklig kontakt.

**Ida:** finns både och. Digitala tjänster ersätter inte de fysiska träffarna och kontakten.

Behöver hjälp att nå ut till anhöriga, Funktionshinderföreningarna kan hjälpa till att nå ut med information om att anhörigstödet finns.

**Anna:** Anhöriga innefattar utöver föräldrar också syskon, mor- och farföräldrar, vänner och andra som står nära. Alla åldrar.

**Ida:** Har också ambition att nå minderåriga syskon, en grupp som inte uppmärksammas så mycket.

#### **4. Information om upphandling av färdtjänst, Axel Victorin**

Precis som andra tjänster måste upphandlas när nytt avtal ska tecknas. Styrts av

**SIGNATUR**



[Lagen \(2016:1145\) om offentlig upphandling.](#)

I kravspecifikationen angavs bland annat service till resenär, service till personal, lokal kännedom och kontinuitet i övertagande. Upphandling skedde till fast pris – bästa anbud till det priset, för att gynna en god kvalitet.

2 anbud inkom – Höganäs taxi och Telepass. Bra information från Telepass om bland annat tillser personalen utbildad i HLR, hur de introducerar nya förare.

Underlaget har tagits upp och fastställts av socialnämnden.

**Ulf:** Färdtjänst – synpunkter från funktionshinderföreningarna togs in på funktionshinderrådet i december, har sammanställts som underlag till upphandlingen.

**Bengt:** Telepass är ett mycket större företag, med bättre förutsättningar ta fram ett underlag till upphandlingen. Läser upp de punkter som Höganäs Taxi tagit upp i sin överklagan av beslutet. Bland annat att de anser att pris skulle ha varit med som konkurrensmedel.

**Axel:** det är ett vanligt system att upphandla med fast pris. Avsikten är att säkra en god kvalitet, undvika att riskkapitalbolag konkurrerar med låga priser, dåliga arbetsförhållanden, mm. Det är upp till förvaltningsrätten att avgöra.

**Bengt:** Höganäs taxi har utfört sitt uppdrag i 40 år med nöjda kunder.

**Axel:** Kan inte avgöra upphandlingen. Det är vad man erbjuder framåt som avgör.

**Bengt:** Höganäs taxi har framfört att kraven inte var kända vad gäller till exempel att en e-tjänst efterfrågades. De har planer för att utveckla systemstöd som inte tagits upp.

**Axel:** Alla leverantörer bjöds in till en intervju där företagen fick utveckla hur de ville utveckla företaget framåt.

**Bengt:** Har ingen kritik mot tjänstemännen, anser att politikerna inför en sådan upphandling bör ha förberett Höganäs Taxi på kommande konkurrens.

**Ulf:** Strikt hantering vad gäller upphandlingsprocessen, politiker och andra får inte information om vilka som lämnat anbud. Uppfattar att alla gått så långt lagen tillåter för att gynna Höganäs Taxi. Brister hos Höganäs Taxi har framkommit i efterhand.

**SIGNATUR**



**Axel:** I slutänden är det underlaget som avgjort. Reglerna för upphandlingen bestäms först, underlaget avgör. Ingen av anbudsgivarna har inkommit med kritik under processen.

**Leif:** Anser att bedömt den digitala biten högre än den mänskliga biten.

**Axel:** Det är inte bara det som varit avgörande, en av flera saker.

**Hans:** Har man avseende appar tagit hänsyn till att flesta som använder färdtjänst är äldre?

**Axel:** För de som inte vill använda appar finns samma möjligheter att ringa.

**Marie:** Finns också personer som kan föredra använda app, inte vill prata i telefon.

## 5. Justering av grafisk profil – tillgänglighet, Charlotte Vahtera

(bilaga: bildspel)

Kommunen har genomfört en justering av den grafiska profilen för att säkerställa att vi når kraven i Webbdirektivet. En webbplats ska gå att använda av alla användare, inklusive personer med funktionshinder.

Lagen innehåller bestämmelser som innebär att tjänster och information som en offentlig aktör tillhandahåller genom en webbplats eller mobil applikation ska vara tillgänglig. Sådan digital service ska uppfylla kraven att vara:

- möjlig att uppfatta
- hanterbar
- begriplig
- robust

Genom att följa en särskild europeisk standard (EN 301 549 V3.2.1), som i sin tur bygger på WCAG 2.1, kan webbplatser och mobila applikationer leva upp till kraven.

Användarna ska erbjudas möjlighet att påpeka brister, samt begära ut information i ett format som är tillgängligt för dem.

Det ska regelbundet publiceras en tillgänglighetsredogörelse på webbplatsen.

[Här kan ni se Höganäs kommuns tillgänglighetsredogörelse.](#)

**Barbara:** Tycker att det är svårt att hitta information på hemsidan.

**Charlotte:** Nästa gång – hör av dig! Bra med konkreta exempel.

**SIGNATUR**



**Ing-Marie:** Kan all information fås med tal?

**Charlotte:** Ja, det finns som funktion.

## 6. Projekt ”Bibblan & jag 2.0 – framtidens socialt hållbara bibliotek”

**Rebecka Hansen**

(bilaga: bildspel)

Kultur- och fritidsförvaltningen har sökt och beviljats medel från Region Skåne inom ramen för utlysningen ”Stärkta bibliotek” för ett 1-årigt projekt som löper under 2022.

Bibliotekens demokratiuppdrag är viktigare än någonsin.

Samhällsutmaningarna är flera:

- Färre barn och unga läser.
- Digitaliseringen, flera olika grupper har svårt att hänga med.
- Segregationen och samhällsklyftorna ökar – folkbildning, utbildning blir än viktigare.
- Förmåga till källkritik allt viktigare

Bibliotek är den enda lagstadgade mötesplatsen för invånare i en kommun och fyller därmed en mycket viktig funktion när det gäller samhällsinformation, stöd och service.

Biblioteken ska enligt bibliotekslagen rikta särskild uppmärksamhet åt de prioriterade grupperna: personer med funktionsnedsättning, nationella minoriteter och personer som har annat modersmål än svenska samt barn och ungdom.

Projektets syfte och mål:

- Nå de grupper som vi har svårt att nå idag.
- Utveckla biblioteket som mötesplats.
- Undersöka behov och önskemål bland bibliotekets prioriterade grupper, i samband med bygget av nytt bibliotek.
- Kompetensutveckling för personal, fokus metoder för dialog.
- Ett konkret sätt att arbeta med barnkonventionen i praktiken, bland annat.

Fokus kommer läggas på medborgardialoger i olika former med de prioriterade grupperna och att se över och genomföra förbättringar av den kognitiva tillgängligheten på biblioteken och av de digitala tjänsterna.

**SIGNATUR**



## 7. Information om insatser inför valet, Agneta Nilsson

(bilaga: bildspel)

Kommunfullmäktige har beslutat att valdeltagandet ska öka jämfört med 2018. Valnämnden genomför tillsammans med andra relevanta funktioner i kommunen aktiviteter för att öka valdeltagandet.

Olika faktorer som påverkar valdeltagandet:

- Individförklaringar (ex resurser och motivation)
- Institutionella förklaringar (ex valsystemet, valadministrationen och valdagens placering)
- Kontextuella förklaringar (ex social och politisk kontext vid varje val)
- Övriga faktorer (ex. stad och landsbygd)

Valdeltagandet varierar i kommunen mellan olika stadsdelar, med ett snitt på 86,16 %.

Överlag lägre valdeltagande bland funktionsnedsatta. Varierar bland olika typer av funktionsnedsättningar

- 64 % valdeltagande bland personer med svårt nedsatt rörelseförmåga (2014)
- 43 % valdeltagande bland personer med intellektuell funktionsnedsättning (2006)

Planerade åtgärder:

- Utbildning i att skriva lättläst för politiker och valarbetare
- Utskick till samtliga hushåll i kommunen, med lättläst och information på andra språk
- ”Valambassadörer” som inspirerar till att rösta, bland annat en förstagångsväljare, någon som är ny svensk medborgare, en person med funktionsnedsättning.
- Information om vem som får rösta, vart man röstar, hur man röstar och när man kan rösta
- Inspirerande ”valfilm”
- Valskola med politikerutfrågning på lätt svenska
- Utställning på biblioteket med valskärm, valsedlar m.m.
- Fler platser och utökade tider för förtidsröstning
- Ambulerande röstmottagare med bokade besök på särskilda boenden och gruppboenden för äldre respektive personer med funktionsnedsättning
- Valbussen
- ”Valdag” för ovana väljare med särskilt tillgänglighetsfokus (under förtidsröstningen)

**SIGNATUR**



**8. Berthas kiosk – planering inför sommaren, Marie Christiansen**

Bemannas liksom förra året av deltagare inom LSS-verksamheterna.

Öppet vardagar 13:00-17:00. I år finns en sommarpraktikant anställd till kiosken, som inte är kopplad till deltagarna från LSS-verksamheten, för att kiosken ska kunna hållas öppen även om det inte finns deltagare på plats.

**Anmälda ärenden från HSO Höganäs:**

**9. Information om gratisträning – funktionsnedsatta på Kvickbadet, Pär Ragvald och Anna Pihlqvist**

Kommunen har tecknat ett treårigt avtal med CrossFit Höganäs, där kommunen bistår med yta och funktionsanpassad utrustning och CrossFit i gengäld erbjuder två gratispass i veckan för höganäsare, varav de ena är särskilt riktat till personer med funktionsnedsättning. Framför allt ligger anpassningen i hur instruktörerna lägger upp träningen efter olika individers förutsättningar och behov. CrossFits träning är i grunden väldigt anpassningsbart efter individen och de jobbar dagligen att anpassa övningar efter olika förmågor. Det nya för dem blir att jobba specifikt gentemot denna målgrupp i ett pass.

**10. Tillgänglighet badplatser, nyheter inför sommaren, Pär Ragvald**

(bilaga: bildspel)

Stort tryck på Kvickbadet, återkommande mycket folk och trängsel.

Kommunen har påbörjat en treårig plan att utveckla Kvickbadet, locka till ett ökat nyttjande av Kvickbadets södra delar genom att utöka med fler sittplatser, lekplats, grillplatser, samt en ny, lång brygga som sträcker sig rakt ut i havet, med flera sittplatser och trappor. I södra delen ska även anläggas en ny hygienbyggnad med toalett och dusch, samt hårdgjord yta med plats för food-trucks och strandservering.

Ny badrullstol köps in till den tillgänglighetsanpassade badplatsen i Viken - Grähsa brygga.

**11. Nya offentliga toaletter, Ulf Molin, John Nielsen**

Ny offentlig toalett byggs i Mölle, vid pendlarparkeringen, larm finns, men ej vidaresänt. Rullstolsanpassad toalett.

Tallbacken – toalettbyggnaden byggs om av teknik- och fastighet till rullstolsanpassad. Det är en särskilt, speciell byggnad, som en alphydda, byggs därför om av kommunen, kan ej beställas.

**SIGNATUR**





Skäret och Rekekroken, nya toaletter på gång. Då det inte finns el framdraget dit, kommer dit inte finnas larm på dessa.

**12. Entrén till Norra Månstorp svägen 8 – hinder och fara för olyckor, Ulf Molin**

Riksbyggen har uppfört byggnaden, gatan har breddats, men entrédörrens öppning är problematisk även om trottoaren skulle varit bredare.

Överens om att det är problematiskt. Ulf tar frågan vidare.

Uppdatering: Ärendet är anmält som tillsynsärende till bygg- och miljö.

**SIGNATUR**