
PLATS OCH TID Sessionssalen, stadshuset 211129 14.00–16.00

NÄRVARANDE

Ordförande

Ulf Molin, kommunstyrelsen

Ledamöter:

Reinhold Knutsson, kommunstyrelsen
Gunilla Tengvall, socialnämnden
Inga-Maj Hult, SPF Seniorerna Höganäs
Ulla Nyberg, SPF Seniorerna Höganäs
Iwa Nilsson, SPF Seniorerna Tre Byar
Arne Nilsson, SPF Seniorerna Tre byar
Karin Smede, SPF Seniorerna Kullaberg Mölle
Mai-Lis Johansson, SPF seniorerna Viken
Thomas Behrens, Kullabygdens RPG

Ej tjänstgörande ersättare

Elisabeth Berggren, SPF Seniorerna Höganäs
Bennie Persson, SPF Seniorerna Tre byar
Lena Strandmark, SPF Seniorerna Kullaberg Mölle

Övriga närvarande

Wenche Jonsson, controller, socialförvaltningen
Emma Ahlström, kvalitetsutvecklare, Höganäs omsorg

Sekreterare

Josefina Persson, äldreinformatör

JUSTERING

Utsedd att justera Ulla Nyberg

SIGNATURER

UTDRAGSBESTYRKANDE

§ 38
VAL AV JUSTERINGSPERSON

Kommunala pensionärsrådet beslutade

att utse Ulla Nyberg att justera mötets protokoll.

§39
GENOMGÅNG AV DAGORDNINGEN

Arash Borhan, trafikplanerare Höganäs kommun, har tyvärr fått förhinder.

Kommunala pensionärsrådet beslutade

att godkänna dagordningen

§ 40

GENOMGÅNG AV FÖREGÅENDE PROTOKOLL

Protokollet från sammanträdet 211018 gicks igenom.

Kommunala pensionärsrådet beslutade

att godkänna föregående protokoll

§ 41

INFORMATION FRÅN EMMA AHLSTRÖM OCH WENCHE JONSSON

1. HUR MAN ARBETAR MED ATT INFORMERA OMSORGSTAGARE NÄR MAN BYTER PERSONALGRUPPER:

Vid byte av personalgrupp hos en omsorgstagare ska information om detta både lämnas via telefon och skriftlig. Hemtjänsten genomför 30 000 planerade besök/månad

SIGNATURER	UTDRAGSBESTYRKANDE
------------	--------------------

PROTOKOLL

KOMMUNALA PENSIONÄRSRÅDET

2021-11-29

2. HUR MAN ARBETAR MED ATT UTVECKLA BEMÖTANDE OCH KOMMUNIKATION INOM HEMTJÄNSTEN OCH HUR MAN SYNLIGGÖR BRISTANDE BEMÖTANDE

När det gäller bristande bemötande och kommunikation är det mycket viktigt att omsorgstagare eller någon annan meddelar detta till enhetschefen/kommunen. Det finns en e-tjänst på kommunens hemsida för detta men det går även att lämna in synpunkter/klagomål skriftligt eller via servicecenter (042-33 71 00) Det är oerhört viktigt att det lämnas in synpunkter och klagomål för att kunna förbättra och kvalitetsutveckla verksamheten. När det finns behov får medarbetaren eller personalgruppen handledning. Vill man ha återkoppling på synpunkten eller klagomålet anger man detta.

3. INFORMATION OM HUR DET FUNGERAR MED INSATSEN ATT VÄRMA MAT/ENKLARE MATLAGNING ISTÄLLET FÖR MATDISTRUBITION

Överlag fungerar det bra. Det är individuellt vilken hjälp omsorgstagare får utifrån sina behov. Omsorgstagaren kan få hjälp att värma mat eller enklare matlagning.

4. ÖVRIG INFORMATION

- När det gäller **språkkunskapen** ska man vara godkänd i svenska för att kunna anställas eller bli godkänd på sin praktik om man t.ex. studerar till undersköterska. Höganäs kommun planerar att utbilda språkombud. Ett språkombud är en undersköterska som vidareutbildat sig i att stötta och handleda dem som behöver förbättra sina språkkunskaper.
- **Digirehab** är ett digitalt verktyg för att bibehålla eller förbättra de fysiska funktionerna. Man gör först en bedömning av den fysiska förmågan och sedan tar programmet fram ett individuellt träningsprogram. Detta träningsprogram utför omsorgstagare sedan tillsammans med vårdpersonalen 2 gånger á 20 min i 12 veckor och sedan 1 gång i veckan á 20 min ytterligare en period. Detta kommer sedan att utvärderas. Mer information finns på www.digirehab.dk
- **Heltid som norm**, för att lättare kunna rekrytera personal och öka kontinuiteten hos omsorgstagaren
- **Digital kameratillsyn** är frivilligt och nyttjas idag av 5 personer.
- Det finns en arbetsgrupp i kommunen från flera förvaltningar som arbetar för att motverka **Digitalt utanförskap**. Hur man ska kunna utbilda de kommuninvånare som behöver detta t.ex. hur man använder olika appar med mera.
- **Socialnämnden har avsatt 250 000 kr** för att föreningar och civilsamhället med flera ska arbeta för att motverka ensamhet. Mer information kommer.
- **App för seniorverksamhet**. Det kom upp ett förslag att det borde finnas en app som samlar all information om olika aktiviteter till kommunens seniorer av tex föreningar, kyrkan, träffpunkter, kommunen med mera.
- Det är genomfört en **kvalitetsrevision** på kommunens vårdboende. Wenche kommer att presentera resultatet på nästa kommunala pensionärsråd.

SIGNATURER	UTDRAGSBESTYRKANDE
------------	--------------------

PROTOKOLL

KOMMUNALA PENSIONÄRSRÅDET

2021-11-29

Kommunala pensionärsrådet beslutade

att lägga informationen till handlingarna

§42

ULF MOLIN INFORMERAR

- **Bostadsförsörjningsprogrammet** är nu klart. Vid nybyggnation ska det t.ex. finnas förråd för rollatorer och elrullstolar med laddningsmöjligheter.
- **Flexlinjen** kommer eventuellt även att gå på dagtid på lördagar.
- För att kunna anställas att arbeta inom vård och omsorg i Höganäs kommun som tills vidare anställd eller vikare ska ett utdrag från **belastningsregistret** lämnas in.
- När det gäller **cykling** i framförallt centrala Höganäs behöver det sättas in bland annat olika utbildningsinsatser.
- Höganäs kommun kommer att utreda förutsättningarna för **Nimis** framtid.
- Man tittar på möjligheter att bygga om Kastanjegården i Väsby till **Trygghetsboende**
- Att uppföljningen av **arbetsmiljöutredningen** för kommunala pensionärsrådet nu är genomförd och att arbetsmiljön nu är bra.

Kommunala pensionärsrådet beslutade

att lägga information till handlingarna men påpekar att det var alltför kort framförhållning vid inbjudan till uppföljningen av arbetsmiljöutredningen.

§ 43

ÖVRIGT

- Josefina informera om att det digitala anhörigstödet **En bra plats** som vänder sig till cirka 170 olika diagnoser samt **Demensslotsen** nu är igång. Josefina Persson, anhörigsamordnare, och Kajsa Hiller, demenssamordnare, kommer gärna ut och presenterar detta samt sin övriga verksamheten på pensionärsföreningarna. Se bilaga
- Förslag att man planera aktivitetslokaler när man bygger nytt på tomten där Jysk och Jem och fix ligger idag.

SIGNATURER	UTDRAGSBESTYRKANDE
------------	--------------------

PROTOKOLL

KOMMUNALA PENSIONÄRSRÅDET

2021-11-29

§44 NÄSTA SAMMANTRÄDE

Nästa sammanträde med kommunala pensionärsrådet är måndag 7 februari klockan 14.00–16.00 i Gruvsalen, Stadshuset och nästa dialogmöte är torsdag 13 januari klockan 14.00–15.00 på Brorsbacke Storgatan 35 i Höganäs

Övriga sammanträden 2022 är inplanerade enligt följande:
21 mars, 23 maj, 29 augusti, 17 oktober och 28 november.

UNDERSKRIFTER

Vid protokollet
Josefina Persson

Ordförande
Ulf Molin

Justerande
Ulla Nyberg



DIGITALT ANHÖRIGSTÖD I HÖGANÄS KOMMUN

"EN BRA PLATS" OCH "DEMENSLOTSEN"

En bra plats och Demenslotsen är två digitala lösningar som Höganäs kommun nu lanserar för att komplettera anhörigstödet som redan finns i kommunen. Satsningen på digitalt anhörigstöd innebär att fler anhöriga kan hitta rätt stöd.

Det digitala anhörigstödet En bra plats är mycket brett och innefattar anhörigstöd till cirka 170 diagnoser för anhöriga i alla åldrar. En bra plats innehåller information och råd – men också möjlighet till erfarenhetsutbyte med andra anhöriga i samma situation och du kan vara helt anonym samt information om vilket stöd som finns lokalt i Höganäs.

Tjänsten vänder sig till alla anhöriga oberoende om du bor i kommunen eller inte. Kontaktpersoner finns bland annat på vuxenenheten, LSS och hemsjukvården samt elevhälsan. För att kunna använda tjänsten om du bor i kommunen så loggar du in med ditt personnummer eller aktiveringskort. Om du är anhörig och bor utanför kommunen loggar du in med aktiveringskort.

Aktiveringskort finns hos kontaktpersonerna, servicecenter, biblioteken, vårdcentralerna, trygghetsboendena, biståndshandläggare, demensamordnare och anhörigamordnare med flera. Tjänsterna används redan av många kommuner nationellt och bakom dem står företaget Edu Med AB.

Via En bra plats kommer invånarna också att nå Demenslotsen som är en digital vägvisare som ger dig som anhörig är till någon med demens/kognitiv sjukdom råd och tips utifrån olika situationer du kan hamna i under sjukdomens förlopp. Här hittar du också information om vilket stöd som finns lokalt i Höganäs.

Kontaktpersoner

Josefina Persson
Anhörigamordnare
Tel. 042-33 72 40
Mejl: josefina.persson@hoganas.se

Kajsa Hiller
Demensamordnare
042-33 77 12
Mejl: kajsa.hiller@hoganas.se

Maria Mörtzell
Socialsekreterare
Maria.mortzell@hoganas.se

Eva Simson
Socialsekreterare
eva.simson@hoganas.se

Ann-Christin Göransson
Anhörigstödjare LSS
Ann-christin.goransson@hoganas.se

Ann-Christin Bjelke
Distriktssköterska
ann-christin.bjelke@hoganas.se

