



NÄRVARANDE

Ordinarie ledamöter	Johan Ingvarson, (ordförande), kommunstyrelsen Ing-Marie Nyman, (vice ordförande), HSO Höganäs, Reumatikerföreningen Höganäs Barbara Struglics-Bogs, HSO Höganäs, Astma- och allergiföreningen Höganäs Bengt Silfverstrand, Förbundet för ett samhälle utan rörelsehinder DHR Höganäs Hans Ohlin, HSO Höganäs, Synskadades riksförbund Västra Skåne Caroline Karlsson, utvecklingsstrateg socialförvaltningen/Höganäs Omsorg AB Anna Pihlqvist, (sekreterare), tillgänglighetssamordnare
Frånvarande	Thom Eriksson, Riksförbundet för Social och Mental Hälsa, RSMH Höganäs John Nielsen, fastighetschef Pär Ragvald, stadsmiljöchef
Tjänstgörande ersättare	Tommy Franck, Parkinsonföreningen i Helsingborg med omnejd
Ersättare	Leif Andersson, Personskadeförbundet RTP Nordvästra Skåne Ann-Kristin Nilsson, HSO Höganäs, Astma- och allergiföreningen Höganäs
Adjungerade	Alf Wallin, Strokeföreningen Öresund Hubert Johansson, HSO Höganäs, Diabetesföreningen Nordvästra Skåne
Övriga	Jonna Ahlberg, Beredskaps- o säkerhetssamordnare Emma Ahlström, Kvalitetsutvecklare, Höganäs Omsorg AB Cecilia Lindestam-Viecke, Avdelningschef, Socialförvaltningen Mikael Wikell, Färdtjänsthandläggare, Socialförvaltningen
Sammanträdestid	kl 15:00-17:00
Paragrafer	§§ 1-12

JUSTERING

Utsedd att justera


Leif Andersson

UNDERSKRIFTER

Sekreterare

.....
Anna Pihlqvist

SIGNATUR





PROTOKOLL

KOMMUNALA FUNKTIONSHINDERRÅDET

HÖGANÄS
KOMMUN

2023-12-11

Ordförande

.....
Johan Ingvarson

Justerande

.....
Leif Andersson
Leif Andersson

anslagits på kommunens hemsida

SIGNATUR

JA



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

§1	Närvaro och justerare
§2	Kommunens trygghetspunkter
§3	Busslinje 201
§4	Förskrivning av hjälpmedel
§5	Personlig assistans
§6	Färdtjänst
§7	Femårsplanen för funktionsstöd
§8	Diskriminering av synskadade, ledsagning och boendestödjare
§9	Anhörigstöd
§10	Datum för KFR under 2024
§11	Bevakningsärenden
§12	Övrigt

SIGNATUR



§1 NÄRVARO OCH JUSTERARE

Utsedd att justera: Leif Andersson.

§2 KOMMUNENS TRYGGHETSPUNKTER

En trygghetspunkt är en samlings- och informationsplats som öppnas vid extraordinära händelser, tex vid en kris, naturkatastrof, allvarlig olycka. Där ges information och stöd, vatten, enklare mat, m. m. Trygghetspunkterna kan öppnas dygnet runt. De ligger på förutbestämda platser, valda platser är lokaler i kommunens regi, stora lokaler för att kunna samla mycket folk, samt gärna möjlighet till dusch och enklare matlagning. De bemannas av kommunens personal vid behov, samt med volontärer i Frivilliga Resursgruppen FRG, vilka är grundutbildade i krisstöd, kommunikation, m.m.

Om trygghetspunkterna behöver öppnas meddelas detta via kommunens hemsida, kommunens Facebooksida, anslag vid trygghetspunkterna, Sveriges radio P4 och/eller via krisinformationsnummer 113 13.

Synpunkter och frågor:

- **Det är långt mellan punkterna från vissa platser i kommunen.**

Begränsat var lokaler som är lämpliga att använda finns i kommunen. Vissa lokaler bedöms inte lämpliga att använda, t ex särskilda boende (äldreboenden) då det inte är bra att släppa in många utomstående till platsen. Det är också viktigt att lokalerna ägs av kommunen.

- **Har man tagit hänsyn till tillgängligheten till lokalerna när man valt punkterna?**

Samtliga trygghetspunkter finns i offentliga lokaler som är tillgänglighetsanpassade.

- **Varför inte använda kyrkorna?**

Valt lokaler i kommunens regi för att vi snabbt och lätt ska ha tillträde att öppna snabbt.

Svenska kyrkan har en egen beredskapsplan.

- **Plan för om mobilnätet drabbas?**

Kommunen har tagit fram ett informationsblad som skickades ut med senaste numret av HK-magasinet för att invånare ska kunna ha informationsblad, bland annat för att invånare ska ha information om trygghetspunkterna och kunna förbereda sig hemma med bland annat en krislåda i händelse av en större samhällsstörning.

Mer information och lista över trygghetspunkter finns på kommunens hemsida:

[Trygghetspunkter – Höganäs kommun \(hoganas.se\)](https://www.hoganas.se/trygghetspunkter)

Informationsbroschyren finns också att tillgå via kommunens Servicecenter.

§3 BUSSLINJE 201

Föreningarna framför önskemål om att förbättra möjligheter för invånare som bor längre ifrån busslinje 201, att kunna komma till och använda bussen, exempelvis genom att det finns någon typ av anslutningsfordon eller att linjen byggs ut.

Johan: Det finns inga förslag om att bygga ut buss 201. Kommunen arbetar för att Skånetrafiken ska införa "stadstrafik" i Höganäs, vilket skulle innebära flera linjer och avgångar. Det finns många delar av kommunen som inte nås av kollektivtrafiken, kommunen jobbar med att påverka Skånetrafiken att utveckla kollektivtrafiken i kommunen.

Föreningarna framför också önskemål om:

SIGNATUR



- att det sätts upp tidtabeller på 201:ans tidtabeller
- att det ska finnas djurfria platser på bussarna
- att busschaufförerna kör försiktigare för att minska
- att sänka åldern för gratiskort på Skånetrafiken till 65 år

Kommunen jobbar för att harmonisera åldern mellan olika kommuner. Kommunen jobbar också för att Höganäs ska få bli pilotkommun för att testa anropsstyrd busstrafik.

§4 FÖRSKRIVNING AV HJÄLPMEDEL

Beslutet om att sluta förskriva hjälpmedel berör de hjälpmedel som klassas som konsumentprodukter. Dessa produkter behöver inte förskrivas av en arbetsterapeut, utan kan köpas på den öppna marknaden. De hjälpmedel som fortsatt kommer förskrivas av arbetsterapeut är oftast medicintekniska produkter, samt vid speciella behov.

Bakgrunden till beslutet är att arbetsterapeuterna idag beräknas lägga cirka 20 % av sin arbetstid på att förskriva produkter som inte behöver en förskrivning, så kallade konsumentprodukter. Arbetsterapeuter är ett bristyrke och samtidigt ökar behoven av insatser och patienterna blir fler. En omställning sågs därför nödvändig för att säkra en god kvalitet och för att kunna tillgodose behoven av insatser. Ett större fokus kommer att läggas på förebyggande arbete för att främja hälsa och stödja självständighet, här är arbetsterapeuternas kompetens en viktig resurs.

Socialförvaltningen har arbetat med att fasa in förändringen på ett smidigt sätt och säkra upp att det fungerar för patienter med olika situationer och behov.

- För patienter som är i behov av hjälpmedel efter sjukhusvistelse kommer de att få låna de hjälpmedlen i tre månader.
- Affären kommer ha ett urval av hjälpmedel för visning + stöd och hjälp med att beställa hjälpmedel.
- Ett utbud av hjälpmedel kommer kunna lånas via Sportbanken.
- Informationsmaterial om hur och var man kan låna eller köpa hjälpmedel både till medarbetare och invånare.

Arbetsterapeuterna kommer fortsatt förskriva hjälpmedel där förskrivning behövs och vid speciella behov. Rehabiliteringen kommer fortsatt finnas för att ge hjälp och råd, de kommer också utbildas inom äldreomsorgen kring hjälpmedel.

De som har hjälpmedel förskrivna får behålla dessa.

- Vilka hjälpmedel kommer inte förskrivas?

Griptång, strumppådragare, förhöjnings- och coxityna, duschstol, tyngdtäcke, läs- och sängbord, badbräda, tröskelkilar, fristående dævert, repstege, hälavlastare samt tillbehör till dessa produkter. Toalettförhöjning, förhöjningsklossar, betastöd, arbetsstol, tidshjälpmedel, positioneringskuddar, glidlakan, sängryggstöd och rollator. Alla hjälpmedel som nämns kan köpas i detaljhandeln/webbutik.

- Vilka kommer fortsätta förskrivas?

Memoplanner, Handi, memodayboard, rullstol - men i fråga om rullstol beror det på nyttjandegraden. Om du behöver rullstol mer sällan än dagligen och/eller varje vecka kan du köpa eller låna hjälpmedel.

Kritik framförs åter om att frågan inte tagits upp för samråd i rådet inför beslut. Denna kritik har tidigare diskuterats i rådet (protokoll från KFR 2023-10-02, §6).

SIGNATUR



§5 PERSONLIG ASSISTANS

Efter beslut om att personlig assistans ska upphandlas enligt Lagen om valfrihet (LOV) har socialförvaltningen arbetat med att säkra en trygg övergång för de omsorgstagare som idag har Höganäs omsorg AB som utförare. Information har skickats ut till alla omsorgstagare som berörs via brev, samt med telefonsamtal från ansvarig chef ett par gånger, samt kontaktuppgifter till handläggare och ansvariga chefer så att omsorgstagare kan ta kontakt vid eventuella ytterligare frågor. De arbetar för att säkra upp övergången med stöd utifrån varje individs behov, så att det ska fungera så smidigt som möjligt. Processen kommer se väldigt olika ut för olika personer. Ska vara infört första kvartalet 2024.

Kritik framförs åter om att frågan inte tagits upp för samråd i rådet inför beslut. Denna kritik har tidigare diskuterats i rådet (protokoll från KFR 2023-10-02, §6).

§6 FÄRDTJÄNST

Färdtjänsthandläggaren besvarar frågor och synpunkter om Telepass som ny färdtjänstutförare. Alla frågor som har ställts har framförts till Telepass.

Appen:

- Alla adresser (som man kan beställa post till) finns inlagda, men det kommer en del nya adressen och ibland finns det alternativa sätt att formulera adressen som gör att kunder inte hittar adressen i appen. Om adressen inte finns, får man ringa kundtjänsten så de kan lägga in den.
- Tiden: man får vara beredd på en flexibilitet på 50% av den tänkta resan. När man bokar behöver man ange antingen från och med när (tidigast) man vill eller att man vill vara framme en viss tid (senast). Kan inte välja både att åka en viss tid och att vara framme en viss tid.
- Man ska alltid kunna betala kontant. I början hände det att chaufförer glömt att ta med växel, men det löstes alltid till kundens fördel. Höganäs krävde kontantbetalning i upphandlingen (så är det inte i många andra kommuner), så de fick installera kontanthanteringssystem i bilarna och det var då nytt för många chaufförer att ta med växel.
- Fanns en bugg i systemet en kortare tid som orsakade att det tidvis inte gick att genomföra bokningen, denna är nu åtgärdad. Fortfarande ett nytt system, en del barnsjukdomar.

Den digitala servicen är mer än bara appen, men det appen som är synlig för kunden. Den stora fördelen med det digitala systemet att det ger möjlighet för kommunen som beställare att kunna följa upp om leverantören gör det som har beställts – att man kört de körningar som beställts, tagit rätt betalt, kommit fram i tid, osv. Det fanns inte motsvarande möjlighet att följa upp Höganäs taxis utförande då det inte hade något system för detta.

Det framförs kritik om ett par fall, där resor blivit kraftigt försenade med skälet uppgivits vara att ”det finns inga bilar”, eller att man får vänta på reservbil. Detta är inte anledningar som ska kunna anges, utan de ska möta de önskemål som ställs och lösa. I denna typ av fall önskas att kunden kontaktar företagets kundservice för att möjliggöra uppföljning och åtgärd. De kan då få information om vem det gäller, vilken resa, vilken tid, mm. Viktigt för att kunna utreda vad problemet var och för att kommunen sen ska kunna följa upp hur företaget har levererat.

Funktionshinderföreningarnas representanter uppmanas att föra vidare information till sina medlemmar om vikten av att anmäla felaktigheter kring färdtjänst till Telepass kundservice. Information kan också förmedlas till färdtjänsthandläggaren via kommunens Servicecenter.

SIGNATUR



§7 FEMÅRSPLANEN FÖR FUNKTIONSSTÖD

Punkten bordläggs till nästa möte.

§8 DISKRIMINERING AV SYNSKADADE, LEDSAGNING OCH BOENDESTÖDJARE

Föreningarna framför att de ser att synskadade och hörselskadade i högre grad missgynnas, exempelvis får avslag på ansökningar om insatser, till exempel ledsagning, boendestöd, färdtjänst. Exempel tas upp om enskilda fall som uppmärksammats i media.

Hur kan rådet ta detta vidare?

Samstämmig bild av att här finns en större otillgänglighet i samhället för personer med syn- och hörselnedsättning. Vi har dock inte en tydlig bild av hur detta kan tas vidare. Förslag att var och en funderar och att vi försöker formulera en tydlighet. Frågan tas upp på nytt vid nästa möte i rådet.

§9 ANHÖRIGSTÖD

Kommunen genomför en översyn av anhörigstödet som socialförvaltningen erbjuder. Önskar få inspel kring vilket stöd till anhöriga som önskas. Kontakta då Caroline med synpunkter: caroline.karlsson@hoganas.se, 042-33 75 59. Förslag om ny utformning av anhörigstödet ska redovisas i februari.

§10 DATUM FÖR KFR UNDER 2024

- 8 april
- 3 juni
- 7 oktober
- 2 december 2023

Tid: 15:00-17:00, plats Stadshuset.

§11 BEVAKNINGÄRENDE

Inget nytt att rapportera.

§12 ÖVRIGT

Tidsintervallet för trafikövergång för kort för att korsa. Detta har framförts till stadsmiljö, som tar med sig detta i kontakt med Trafikverket.

SIGNATUR

Signering

Följande parter har signerat detta dokument

Namn: Johan Ingvarson

Datum: 2023-12-14 13:07

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

29FB0AB4BE1D1026E9C77BDAF62DDEB0D8BD793DE477AA9702B56C25B20C5B12

Namn: Anna Pihlqvist

Datum: 2023-12-14 12:51

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

29FB0AB4BE1D1026E9C77BDAF62DDEB0D8BD793DE477AA9702B56C25B20C5B12

KFR 2023-12-11

Reservation angående §4 – Förskrivning av hjälpmedel och §5 Personlig assistans.

Efter föredragningen från socialförvaltningen under §4 framfördes från vår sida att vi inte delar uppfattningen att hjälpmedel såsom rullstolar, rollatorer, vårdsängar, toalettförhöjning sängryggstöd m fl är konsumentprodukter i gängse mening utan hjälpmedel som berörda brukare behöver för att kunna leva ett liv likvärdigt med personer utan särskilda behov.

Under §5 Personlig assistans framfördes kritik mot att vårdtagare efter kommunfullmäktiges beslut inte har möjlighet att välja Höganäs Omsorg som alternativ, vilket är en allvarlig inskränkning av valfriheten. Det underströks samtidigt att ärendet dels överklagats till förvaltningsrätten och att initiativ tagits av vårdtagare, anhöriga och assistanspersonal för att få till stånd en lokal folkomröstning i frågan.

Undertecknad underströk som sammanfattning att vi från funktionshinderföreningarnas sida förbehåller oss rätten att yttra oss i ärenden även efter behandlingen i kommunala instanser. Detta med hänvisning till att KFR enligt arbetsordningen är ett forum för samråd och utbyte av ömsesidig information mellan Handikappföreningarna i Höganäs Samarbetsorganisation (HSO) och den politiska ledningen i Höganäs kommun.


Leif Andersson

Signering

Följande parter har signerat detta dokument

Namn: Johan Ingvarson

Datum: 2023-12-18 16:40

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

C1F59DE00227B5D0BD353A8BD599627AEDD9BB6F8C3212EBD70E1E57D05AC9F1

Namn: Anna Pihlqvist

Datum: 2023-12-18 16:45

Signerat kryptografiskt SHA-256 hashvärde:

C1F59DE00227B5D0BD353A8BD599627AEDD9BB6F8C3212EBD70E1E57D05AC9F1